

Герун Людмила Владимировна, являющиеся налогоплательщиком на профессиональный доход (ИНН 860804194910), настоящим предлагает заключить договор на получение платных репетиторских услуг на авторском онлайн-курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Людмила Герун) с любым физическим лицом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому лицу, заключить договор на получение репетиторских услуг по программе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Герун Людмила) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги – оказание репетиторских услуг на авторском онлайн-курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Герун Людмила) все права защищены, 28 июня 2023).

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации о том, как улучшить качество своей жизни; разобраться в системных порядках и понять, где они нарушены; освоить метод системных расстановок для работы с клиентами по семейным, личным и бизнес-запросам в индивидуальном и групповом формате, онлайн знания в рамках разработанного авторского онлайн курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические

системные решения» (автор Герун Людмила) все права защищены, 28 июня 2023).

Прохождение курса – организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в проведение уроков в режиме онлайн по авторскому онлайн-курсу «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Герун Людмила) в онлайн формате в зависимости от выбранного тарифа. Информация о прохождении курса на авторском онлайн курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» размещена на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

Срок оказания услуг составляет 365 дней с даты начала обучения, указанной на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

По окончании срока оказания услуг прекращается сопровождение Заказчика кураторами, проверка заданий, разборы заданий, онлайн-консультации.

Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: онлайн- уроки (прямые эфиры /трансляций в zoom), задания, практические работы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

Задания – в ходе оказания услуг Заказчику для прохождения программы онлайн-курса предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем в чате Telegram, созданным для оказания услуг по настоящему договору.

Онлайн-курс – авторский онлайн-курс «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Людмила Герун) все права защищены 28 июня 2023).

Программа онлайн-курса – структура и содержание авторского онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения», на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn>.

Стоимость каждой программы авторского онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу

Берта Хеллингера) и практические системные решения» определяется по отдельному тарифу.

Содержание программы оказания услуг и ее наполнение раскрыто Исполнителем на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> . Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения».

Дополнительные материалы – разработанные автором онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны, гайды, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения», чек-листы, шаблоны, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе, дизайн лендинга (одностраничного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор – автор онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» автор Людмила Герун.

Исполнитель – Герун Людмила Владимировна, являющиеся налогоплательщиком на профессиональный доход (ИНН 860804194910)

Заказчик – физическое лицо (гражданин), безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Верификация Заказчика – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое

прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные – совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

Персональная информация о Заказчике – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Тариф – стоимость возмездных репетиторских услуг на онлайн-курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Людмила Герун), включающая в себя: стоимость онлайн-консультаций; стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности, онлайн-разборы вопросов по

домашним заданиям (онлайн-консультаций), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчику, проверке домашних заданий. Тарифы указаны на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

Электронная корреспонденция – электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя – Московское время.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% Стоимости репетиторских услуг на авторском онлайн-курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» по соответствующему тарифу выбранного Заказчиком варианта Программы онлайн курса (содержание программы к каждому модулю обучающего курса представлена на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn>).

Стоимость каждой программы авторского онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» определяется по отдельному тарифу.

Содержание программы оказания услуг и ее наполнение раскрыто Исполнителем на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

2.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание репетиторских услуг на авторском онлайн-курсе «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения», осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: заполнение заявки на получение услуг на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> , содержащей в себе данные заполнившего её лица и внесение предоплаты либо

стоимости.

Заявка однозначно идентифицирует лицо, её подавшего, как Заказчика.

2.3. Оплата стоимости репетиторских услуг возможна следующими способами:

2.3.1. Оплата стоимости репетиторских услуг возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

2.3.2. Оплата стоимости информационно-консультационных услуг возможна банком-партнёром или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

2.4. Заказчик, подтверждает, что до него доведена информация о том, что:

2.4.1. Исполнитель является автором онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения».

2.5. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru> .

На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «Принять участие» при заполнении заявки на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных репетиторских услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу:

rasstanovki-sochi@mail.ru с темой Персональные данные. В случае отказа Заказчиком на получение информационной и рекламной рассылки Заказчик лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу оказания информационно-консультационных услуг на электронную почту Заказчика.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru>.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru>.

Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты репетиторских услуг.

3.4. Заказчик вносит Стоимость репетиторских услуг в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

3.5. Оплата стоимости репетиторских услуг осуществляется безналичным расчётом.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты; номер мобильного телефона (домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: rasstanovki-sochi@mail.ru с темой Персональные данные.

3.7. Порядок верификации Заказчика.

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как

Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную по адресу <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn>

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия,
- 2) имя,
- 3) контактный адрес электронной почты,
- 4) номер контактного телефона,
- 5) имя в Телеграм.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Принять участие» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля такого типа как «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационным-разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения.

3.9. Реализация услуги предусматривает предоставление доступа в групповой чат в Telegram, созданный для оказания услуг по настоящему договору. В групповом чате в Telegram могут быть предоставлены текстовые материалы (гайды), видеоматериалы и майнд-карты.

3.10. После проведения оплаты по настоящему Договору Заказчик получает доступ к групповому чату на платформе в «Telegram», который создан для оказания услуг по настоящему договору.

3.11. После проведения оплаты по настоящему Договору Заказчику направляется расписание программы оказания услуг в групповой чат на платформе в «Telegram», который создан для оказания услуг по настоящему договору.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявку на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> , внесения Стоимости репетиторских услуг (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, размещены на сайте <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> .

4.2. Начало оказания репетиторских услуг (дата старта) определено на сайте: <https://www.rasstanovki-sochi.ru/learn> . Продолжительность оказания репетиторских услуг составляет 365 календарных дней с даты старта.

4.3. Доступ на онлайн -платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости репетиторских услуг с даты старта (пункт 4.2.). После полной оплаты стоимости репетиторских услуг, доступ к групповому чату на платформе в «Telegram» является открытым в течение срока, согласно выбранного

Заказчиком тарифа. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными в групповом чате на платформе в «Telegram».

4.4. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

4.5. Доступ Заказчика к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Расписанием оказания репетиторских услуг. Расписание утверждается Исполнителем и размещается в групповом чате в Telegram. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учётом пожеланий Заказчика. Любые изменения в расписании размещаются в групповом чате Telegram. Исполнитель информирует «Заказчика» обо всех изменениях, связанных с оказанием услуг, в том числе об изменении расписания прямые эфиры /трансляций в zoom путем направления сообщения (не позднее, чем за 18 часов до наступления события) в чате Telegram, который создан для оказания услуг по настоящему Договору.

4.6. Оказанием услуг сопровождается кураторами (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют функции: помощь Заказчику по вопросам, связанным с оказанием услуг, формальный прием ответов, размещенных на платформе (без проверки их содержания).

4.7. Общение Заказчиком в ходе оказания услуг организовано Исполнителем в общем чате потока в Telegram. Администратором чата является Исполнитель или назначенный им куратор.

4.8.1. ПРАВИЛА ЧАТА:

4.8.1.1. участники чата используют функцию "ответить", когда отвечают на конкретное сообщение.

4.8.1.2. участники чата указывают username Заказчика или куратора, Исполнителя (через @) когда обращаются к определенному участнику чата;

4.8.1.3. участникам чата следует писать в одном сообщении одну мысль или идею;

4.8.1.4. Заказчику следует заполнить свое имя и фамилию в профиль, чтобы другие Заказчики, кураторы и Исполнитель могли к нему обращаться по имени.

4.8.1.5. участники чата общаются между собой корректно и вежливо;

4.8.1.6. не допустимо размещение: спама (gif файлов, поздравительных открыток, рекламы платных услуг, информации не относящейся к обучающему процессу);

4.8.1.7. недопустимы грубые высказывания в адрес любого участника чата.

4.8.2. За нарушение пп. 4.8.1.5 – 4.8.1.7. Администратор чата может заблокировать Заказчика (ограничить его права на размещение сообщений) на 3 календарных дня без удаления из общего чата.

4.9. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на онлайн - платформе.

4.10. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.11. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем.

4.12. Электронный адрес для связи с Исполнителем:
rasstanovki-sochi@mail.ru, WA: +79186084747

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1 Давать устные и письменные консультации Заказчику по программе Исполнителя.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты в мессенджерах с 9:00 до 18:00 по московскому времени с понедельника по пятницу, исключая выходные и праздничные дни.

5.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание репетиторских услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. Информировать «Заказчика» обо всех изменениях, связанных с оказанием услуг, в том числе об изменении расписания прямые эфиры /трансляций в zoom путем направления сообщения (не позднее, чем за 18 часов до

наступления события) в чате Telegram, который создан для оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике. Обработка персональных данных реализуется в соответствии с Согласие на обработку персональных данных, в котором уточняется категория персональных данных, подлежащих обработке.

5.1.5. Следить за процессом реализации Заказчиком комплекса услуг, выдавать рекомендации по реализации полученной информации с целью достижения максимальной эффективности от процесса реализации Услуги.

5.1.6. Оказать услуги по обучению в срок, предусмотренный настоящим Договором.

5.1.7. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

5.1.8. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано в расписании, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

5.1.9. Если в установленное расписанием время начала занятия Исполнителю не удаётся связаться с Заказчиком, Исполнитель обязан не менее трёх раз повторить попытку связаться с Заказчиком. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, Исполнителю не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

5.1.10. Отправить по электронной почте свидетельство об обучении (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса.

5.2 «Заказчик» обязуется:

5.2.1. Оплатить Услугу «Исполнителя» в порядке, в срок и на условиях предусмотренные настоящим Договором.

5.2.2. Посещать все прямые эфиры /трансляция в Zoom в соответствии с программой оказания услуг «Исполнителя».

5.2.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугой Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие обязательства при получении услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

5.2.4. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

5.3. «Заказчик» вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

5.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.3.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя.

5.3.5. Уведомление об отказе от услуг (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные при регистрации, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а

также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Заказчиком на e-mail: rasstanovki-sochi@mail.ru и сообщением в WA по номеру +79186084747.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на 30 (тридцать) календарных дней.

5.3.6. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от услуг (заявление на возврат денег) договор считается расторгнутым.

5.4. «Исполнитель» вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания «Услуг», исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора.

5.4.2. Получать от «Заказчика» достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе о материальном обеспечении «Заказчика» (наличие необходимого инвентаря для получения навыков вовремя прямых эфиров /трансляций в zoom. В случае непредставления, либо представления недостоверной информации «Заказчиком», отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны «Исполнителя» в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимых данных «Заказчиком».

5.4.3. Производить видео- и фотосъемку во время прямого эфира/ трансляция в zoom, материалы которой Исполнитель имеет право размещать на Сайте Исполнителя, в социальных сетях, а также использовать в рекламных материалах Исполнителя. Настоящим Заказчик дает Исполнителю согласие на использование своего изображения в указанном в настоящем пункте порядке.

5.4.4. По своей инициативе перенести прямой эфир /трансляции в zoom на другой день, проинформировав при этом «Заказчика», не менее чем за 18 часов до наступления события. При этом надлежащей формой уведомления «Заказчика» считается передача информации посредством направления сообщения в чат Telegram, который создан для оказания услуг по настоящему Договору. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования «Заказчика» по предоставленным контактными данными.

5.4.5. Исполнитель при оказании услуг даёт обратную связь, рекомендации и консультации, исходя из своего опыта.

5.4.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением Заказчика и обоснованием подобного решения.

5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость услуг, исходя из количества полученных им модулей.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время лишь при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости фактически оказанных услуг (модулей).

В стоимость Модуля входит: онлайн- уроки (прямые эфиры /трансляций в Zoom), задания, раздаточные материалы, предоставленный для скачивания, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса). Формула расчета стоимости полученных Модулей «Системно- феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» и суммы к возврату указана в Приложении №1 к настоящей оферте.

Денежные средства возвращаются на карту или счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком.

Доступ к чату Telegram прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика является уведомлением о расторжении им договора в одностороннем порядке.

5.5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

5.5.1. Заполнить заявление на возврат денежных средств (в соответствии с Приложением №1), указать в нем свои фамилию имя отчество, банковские реквизиты для возврата, свои паспортные данные и причину возврата (Исполнитель направляет бланк заявления), дату, внизу собственноручно проставить подпись.

Обязательно указывать в заявлении только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства. Если оплата производилась от иного лица (плательщик и заказчик разные лица) так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

5.5.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление в мессенджере Telegram, закрепленному за ним куратору либо на электронную почту rasstanovki-sochi@mail.ru и сообщением в WA +79186084747.

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

5.6. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков оказания услуг (переводе его на следующий поток) по договору, при соблюдении следующих условия:

- наличии уважительных причин для переноса сроков оказания услуг;

- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия 2 модуля согласно расписанию;

- при производстве Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости выбранного им тарифа. Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления в мессенджере Telegram, закрепленному за ним куратору либо на электронную почту rasstanovki-sochi@mail.ru, сообщением в WA по номеру +79186084747.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня. Изменения сроков оказания услуг для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки оказания услуг (произведен полный набор на курс, исполнитель не планировал набор на последующий курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram. В случае невозможности изменения сроков оказания услуг Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств;

- продолжить прохождение программы в рамках (сроках) предоставленного доступа.

5.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.8. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.

6.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение.

Запрещается любая переработка, запись, копирование Программ уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения», а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик в чате Telegram в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» (автор Людмила Герун) без получения специального на то письменного разрешения автора курса - Людмила Герун.

6.2. Авторские права на онлайн курс «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» принадлежат автору - Герун Людмила Владимировна. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.3. Исключительное право на онлайн курс «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» принадлежат

Исполнителю по настоящему договору. Исключительное право на онлайн курс «Системно-феноменологический подход (расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические системные решения» действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, создаваемые автором курса и включенные в программу оказания услуг.

6.5. Заказчику предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков (мастер-классов), раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Без права копирования видеозаписей.

6.6. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего модуля, части модуля.

6.7. Все сервисы Сайта на онлайн-платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.9. Использование Сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного

программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоих.

6.11. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

6.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания услуг.

Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

7.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

7.6. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он находится в стабильном физическом и психическом состоянии, не имеет медицинских противопоказаний для прохождения программы курса и выполнения заданий, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

За вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком достоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

7.7. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

7.8. Предоставление доступа на обучение в чате Telegram в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.9. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

7.10. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включенной в услуги, с нарушением Договора, влечет взыскание штрафа в размере десятикратной Стоимости

оказания услуг соответственно выбранному Заказчиком тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

7.11. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского онлайн-курса или его частей, включенных в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия автора, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости оказания услуг этого Заказчика соответственно выбранному Заказчиком тарифу.

Раздел 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 10. ПРИЛОЖЕНИЕ

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты: оговором или законодательством Российской Федерации.

10.1.1. Приложение № 1 курса «Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения»

10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Герун Людмила Владимировна

ИНН 860804194910

Адрес Краснодарский край, г.Сочи

Телефон WA +79186084747

Телеграм @LiudmilaGerun

E-mail rasstanovki-sochi@mail.ru

Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью настоящего Приложения №1.

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.

1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление в мессенджере Telegram, закреплённое за ним куратору и на электронную почту rasstanovki-sochi@mail.ru.

Возврат будет осуществлён в течение 10 дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 5.4 Публичной оферты возврату подлежат: денежные средства равные стоимости модулей и услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки, предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля\услуги уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

1) Если Заказчик приобрел стоимость оказания услуг с использованием акций или скидок сначала необходимо рассчитать, % скидки предоставленный Исполнителем.
 $100 - (N \setminus X * 100) = V$

Где

X – стоимость оказания услуг (полная) согласно выбранному Заказчиком тарифу

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретены услуги.

V – % скидки предоставленный Исполнителем

2) Складываем стоимость всех неоткрытых модулей и не оказанных услуг, далее вычитаем из полученной суммы процент предоставленной скидки.

$$Y - V = G$$

Где

Y – сумма всех неоткрытых модулей и не оказанных услуг, указанных в приложении соответствующему тарифу (без учета предоставленной скидки)

V – % скидки предоставленный Исполнителем

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей и не оказанных услуг

3) Согласно пункту 5.7 Публичной оферты Заказчик оплачивает банковские расходы.

С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:
G – B = Z

Где

G – сумма денежных средств составляющая стоимость не открытых модулей, с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от договора

Z – сумма денежных средств к возврату.

Самозанятая Герун Людмила

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____
(ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за курс «Системно-феноменологический подход
(расстановки по методу Берта Хеллингера) и практические
системные решения» _____ 202__ г

Причина отказа: _____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО получателя: _____

Счёт получателя: _____

Банк получателя: _____

ИНН банка получателя: _____

БИК банка получателя: _____

Корреспондентский счет: _____

КПП банка: _____

ИНН получателя: _____

Подпись заявителя: _____

Дата заполнения: _____